Política de Reservas y Cancelación

Puede realizar el pago por transferencia bancaria a la siguiente cuenta indicando en observaciones nombre completo y fecha de realización del servicio.

ES19 1465 0100 98 1702381452

Política de cancelación:

Todas las cancelaciones deberán notificarse por vía email hola@visitasguiadasmerida.com, indicando nombre y fecha del servicio reservado en el asunto, además de número de cuenta bancaria en el texto.

En caso de cancelación en las 24 horas previas de la excursión, cobraremos el 100% del precio a cada persona.

En caso de cancelación con una antelación de 48 horas, devolveremos el 50%.

En casos de fuerza mayor ajenos a la voluntad de la empresa que impidan la correcta prestación del servicio (alertas meteorológicas, entre otros), devolvemos el 100% del importe pagado.

Política de reserva:

Pasados 10 minutos de la hora acordada de salida en el punto de encuentro, la ausencia del cliente se considerará como una cancelación de los servicios contratados, siendo esto motivo suficiente para aplicar la política de cancelación correspondiente.

La empresa se reserva el derecho a modificar el trayecto de los itinerarios por motivos de variación de horarios, de fuerza mayor o circunstancias ajenas a nuestra responsabilidad.

Rogamos comunicar desde el momento en el que se realiza la petición de reserva, cualquier tipo de requerimientos y restricciones personales especiales (problemas de salud, alergias, problemas de movilidad, etc.). Se exime de cualquier responsabilidad a la empresa en caso de cualquier imprudencia derivada por la falta de comunicación del cliente respecto a cualquiera de los anteriores casos.

El precio incluye: guía oficial acreditado en español o la lengua previamente indicada y el desarrollo del itinerario pactado.

El precio no incluye: comidas, entradas a museos, monumentos y otras atracciones de visitantes de pago, todo aquello que no esté expresamente incluido.

TEL 684 02 78 71

http://www.visitasguiadasmerida.com/

VISITAS GUIADAS MÉRIDA